

TAM

Manual de utilizare



DREPTURI DE AUTOR © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOATE DREPTURILE REZERVATE.

Orice informație, inclusiv, printre altele, formulări, imagini, grafice sunt proprietățile Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (denumite în continuare „EZVIZ”). Acest manual de utilizare (denumit în continuare „Manualul”) nu poate fi reprodus, modificat, tradus sau distribuit, parțial sau în întregime, prin niciun fel de mijloc, fără permisiunea prealabilă scrisă a EZVIZ. Cu excepția cazului în care se stipulează altfel, EZVIZ nu face nicio garanție sau reprezentare, expresă sau implicată, cu privire la Manual.

Despre acest Manual

Manualul include instrucțiuni pentru utilizarea și gestionarea produsului. Fotografiile, diagramele, imaginile și toate celelalte informații de mai jos sunt doar pentru descriere și explicații. Informațiile conținute în Manualul pot fi modificate, fără notificare prealabilă, din cauza actualizărilor firmware-ului sau din alte motive. Puteți consulta cea mai recentă versiune pe site-ul web [EZVIZ™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

Înregistrare revizuire

Lansare nouă august 2025

Recunoașterea mărcilor

 și alte mărci comerciale și sigle ale EZVIZ reprezintă proprietatea EZVIZ în diferite jurisdicții. Cei alți mărci comerciale și sigle menționate mai jos reprezintă proprietatea respectivilor deținători.

Declinarea răspunderii legale

ÎN MĂSURA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGISLAȚIA APLICABILĂ, PRODUSUL DESCRIS, ÎMPREUNĂ CU COMPONENTELE HARDWARE, SOFTWARE ȘI FIRMWARE ALE ACESTUIA, ESTE FURNIZAT „AȘA CUM ESTE”, CU TOATE DEFECTELE ȘI ERORILE, IAR EZVIZ NU GARANTEAZĂ NICI ÎN MOD EXPRES, NICI SUBÎNȚELES, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, VANDABILITATEA, CALITATEA SATISFĂCĂTOARE, ADECVAREA PENTRU UN ANUMIT SCOP ȘI NEÎNCĂLCAREA OBLIGAȚIILOR TERȚILOR. ÎN NICIO SITUAȚIE EZVIZ, DIRECTORII, FUNCȚIONARI, ANGAJAȚII SAU AGENȚII SĂI NU VOR RĂSPUNDE PENTRU NICIUN FEL DE DAUNE SECUNDARE, ACCIDENTALE SAU INDIRECTE, INCLUSIV, PRINTRE ALTELE, DAUNE PENTRU PIERDEREA PROFITULUI ACTIVITĂȚII, ÎNTRERUPEREA ACTIVITĂȚII SAU PIERDEREA DE DATE SAU DOCUMENTE ÎN LEGĂTURĂ CU UTILIZAREA ACESTUI PRODUS, CHIAR DACĂ EZVIZ A FOST AVERTIZATĂ ÎN LEGĂTURĂ CU POSIBILITATEA UNOR ASTFEL DE DAUNE.

ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGEA APLICABILĂ, RĂSPUNDEREA TOTALĂ A EZVIZ PENTRU TOATE DAUNELE NU VA DEPĂȘI ÎN NICIUN CAZ PREȚUL INIȚIAL DE ACHIZIȚIE AL PRODUSULUI.

EZVIZ NU ÎȘI ASUMĂ NICIO RĂSPUNDERE PENTRU VĂTĂMĂRI CORPORALE SAU DAUNE MATERIALE CA URMARE A ÎNTRERUPERII PRODUSULUI SAU A ÎNCETĂRII SERVICIULUI CAUZATE DE: A) INSTALAREA SAU UTILIZAREA NECORESPUNZĂTOARE, ALTELE DECÂT CELE SOLICITATE; B) PROTECȚIA INTERESELOR NAȚIONALE SAU PUBLICE; C) FORȚA MAJORĂ; D) UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. SAU TERȚI, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, UTILIZAREA PRODUSELOR, SOFTWARE-ULUI, APLICAȚIILOR TERȚILOR ȘI ALTELE.

ÎN CEEA CE PRIVEȘTE PRODUSUL CU ACCES LA INTERNET, UTILIZAREA PRODUSULUI SE VA FACE ÎN ÎNTREGIME DOAR PE RISC PROPRIU. EZVIZ NU ÎȘI VA ASUMA RESPONSABILITATEA PENTRU FUNCȚIONAREA NECORESPUNZĂTOARE, SCURGERILE DE INFORMAȚII CONFIDENȚIALE SAU ALTE DAUNE CARE POT REZULTA DIN ATACURILE CIBERNETICE, ATACURILE HACKERILOR, INFECTAREA CU VIRUȘI SAU ALTE RISCURI DE SECURITATE PE INTERNET; CU TOATE ACESTE, EZVIZ VA OFERI ASISTENȚĂ TEHNICĂ OPORTUNĂ DACĂ ESTE NECESAR. LEGILE DE SUPRAVEGHERE ȘI LEGILE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR VARIAZĂ ÎN FUNCȚIE DE JURISDICȚIE. VĂ RUGĂM SĂ VERIFICAȚI TOATE LEGILE RELEVANTE DIN JURISDICȚIA DVS. ÎNAINTE DE A UTILIZA ACEST PRODUS PENTRU A VĂ ASIGURA CĂ UTILIZAREA DE CĂTRE DVS. RESPECTĂ LEGEA APLICABILĂ. EZVIZ VA FI RĂSPUNZĂTOARE ÎN EVENTUALITATEA ÎN CARE ACEST PRODUS ESTE UTILIZAT ÎN SCOPURI NELEGITIME.

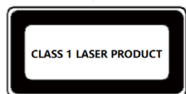
ÎN CAZUL UNOR CONFLICTE ÎNTRE CELE DE MAI SUS ȘI LEGEA APLICABILĂ, ACEASTA DIN URMĂ PREVALEAZĂ.

Tabelul de conținut

Instrucțiuni importante de siguranță	1
Prezentare	2
1. Conținutul pachetului	2
2. Principiile de bază	3
Instalați aplicația EZVIZ	6
Ghid de pornire rapidă	6
1. Pregătire	6
2. Așezați și alimentați stația de bază	7
3. Porniți camera	8
4. Adăugare la aplicația EZVIZ	9
5. Asamblați teaserul (opțional)	10
Operațiuni în aplicația EZVIZ	11
1. Pagina principală	11
2. Vizualizare live	11
3. Control la distanță	13
Întreținere	14
1. Curățați roțile	14
2. Curățați piesele importante	15
ÎNTREBĂRI FRECVENTE	16
EZVIZ connect	17
1. Utilizarea Amazon Alexa	17
2. Utilizarea Google Assistant	18
Inițiative privind utilizarea produselor video	19

Instrucțiuni importante de siguranță

- La utilizarea camerei pe aplicația EZVIZ, acordați atenție mediului și vitezei camerei pentru a preveni căderile cauzate de viteză excesivă. Se recomandă utilizarea camerei pe o suprafață plană.
- Precauții la încărcare: Plasați Stația de bază pe o suprafață plană, asigurându-vă că există 1 metru de spațiu liber în față și 30 de centimetri de spațiu liber pe ambele părți. Evitați plasarea sa în fața ferestrelor mari sau în alte zone cu lumină puternică pentru a preveni supraexpunerea în câmpul camerei, ceea ce ar putea face ca baza camerei să fie dificil de recunoscut. În plus, asigurați-vă că stația de bază nu se află direct în fața sau în apropierea oglinzilor pentru a evita erorile de judecată cauzate de reflexie.
- Datorită limitărilor de dimensiune ale camerei, aceasta s-ar putea să nu poată naviga peste praguri sau alte obstacole. Utilizați-l pe suprafețe plate ori de câte ori este posibil.
- Datorită limitărilor de design, camera poate să nu efectueze mișcări precise pe covoare sau suprafețe similare. Vă rog să fiți conștient de acest lucru.
- Camera este destinată utilizării doar în interior și nu este rezistentă la apă. Nu îl utilizați în medii exterioare.
- Dacă camera nu se mișcă sau se mișcă anormal, scoateți roțile și curățați orice păr sau resturi.
- Camera conține componente electronice de precizie. Copiii nu ar trebui să lase să cadă sau să arunce camera.
- Camera are un microfon. Nu-l acoperi.
- Este normal ca camera să fie mai caldă decât temperatura ambiantă în timpul utilizării. Vă rugăm să-l utilizați cu încredere.
- Păstrați obiectivul, senzorul de evitare a obstacolelor și senzorul de reîncărcare curate și fără zgârieturi.
- Nu scurtați circuitul contactelor de încărcare ale Stației de bază.
- Avertizare: Acest pandantiv nu este o jucărie și conține piese mici care prezintă un pericol de sufocare; nu trebuie lăsat la îndemâna copiilor (înălțimea depozitului trebuie să fie de cel puțin 1,2 m) și asigurați supravegherea constantă a unui adult.
- Produsul îndeplinește cerințele unui produs cu laser de clasă 1. Produsele din clasa 1 sunt sigure în timpul utilizării, inclusiv expunerea directă prelungită la fascicul, chiar și atunci când se utilizează instrumente optice (cum ar fi măritătoare mici sau binocluri).



- Eticheta laser este atașată la partea inferioară a produsului, lângă contactele de încărcare.
- În conformitate cu EN 50689:2021, acest produs este clasificat ca produs laser de Clasa 1 și nu produce radiații laser periculoase.
- Orice modificare neautorizată a funcției sau performanței modulului laser poate duce la radiații laser periculoase.
- Atenție Utilizarea comenzii sau ajustărilor sau efectuarea altor proceduri decât cele specificate în prezent poate duce la expunerea la radiații periculoase.
- Nu efectuați întreținerea produsului în timp ce acesta este pornit, deoarece acest lucru poate duce la electrocutare! Dacă produsul nu funcționează corect, contactați cel mai apropiat centru de service. Nu dezamblați sau modificați produsul în niciun fel. Compania nu va fi responsabilă pentru orice probleme rezultate din modificări sau reparații neautorizate.

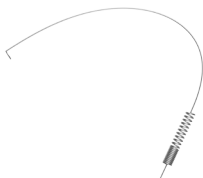
1. Conținutul pachetului



Cameră (1 buc.)



Stație de bază (1 buc.)



Teaser (1 buc.)



Element de fixare (1 buc.)



Pendant (1 buc.)



Adaptor de alimentare (pentru stația de bază) (1 buc.)



Pin (1 buc.)



Informații de reglementare (1 buc.)

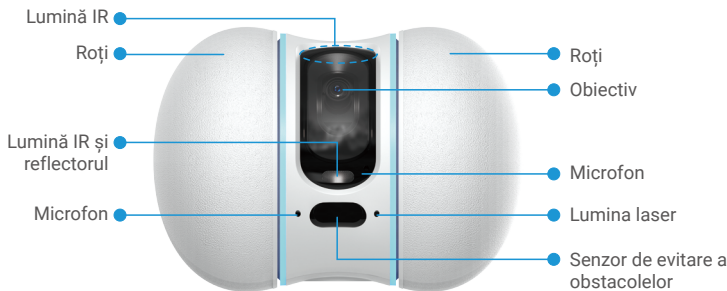


Ghid de inițiere rapidă (1 buc.)

 Aspectul adaptorului de alimentare este supus celui pe care l-ați cumpărat.

2. Principiile de bază

Camera

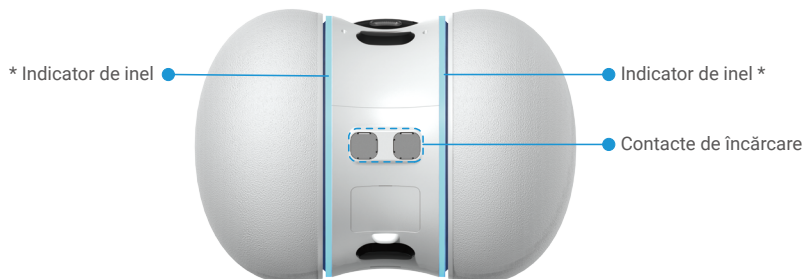


Vizualizare frontală



Vedere din spate

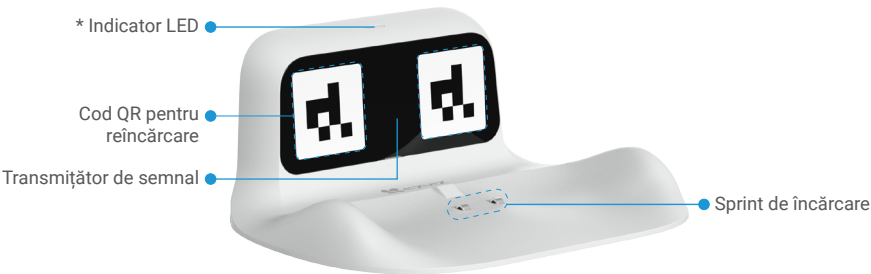
Nume	Descriere
Orificiu de resetare	Introduceți pinul furnizat în gaura de resetare timp de 4 secunde pentru a reporni și a fi pregătit pentru configurarea rețelei. ❶ Resetarea camerei va șterge toate informațiile despre utilizator. Vă rugăm să operați cu atenție.
Port de alimentare	Port Type-C, vă rugăm să utilizați adaptorul de alimentare (DC5V 2A, achiziționat separat) pentru încărcarea camerei.
Orificiu de fixare	Reparați teaserul introducându-l în orificiu cu element de fixare.
Buton Pornire	• Pornire: Apăsați și mențineți apăsat timp de 2 secunde. • Oprire: Apăsați și mențineți apăsat timp de 4 secunde. • Reporniți: Apăsați și mențineți apăsat timp de 8 secunde.



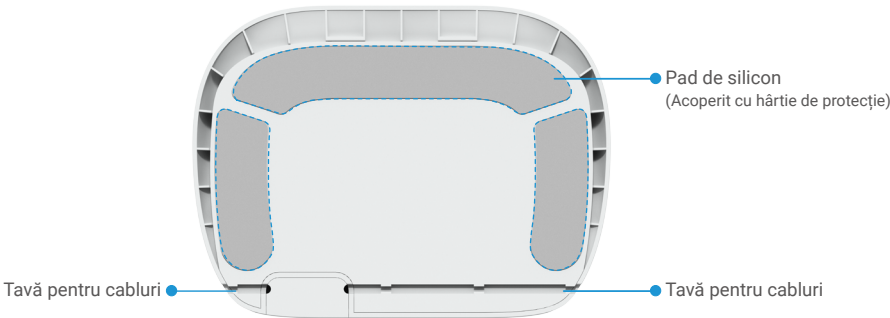
Vedere de jos

Nume	Descriere
Indicator de inel	Roșu continuu: Camera pornește. Roșu Respira ie Intermitentă: Excepție de rețea. Formă de curent roșu: Camera detectat. Roșu clipind în semicerc: Ostrucție detectată. Albastru continuu: Camera complet încărcată sau vizualizată live în aplicația EZVIZ. Respira ie albastră intermitentă: Configurarea rețelei finalizată. Formă curentă albastră: Gata pentru configurarea rețelei. Iluminare graduală Aprindeți sequential în sensul acelor de ceasornic în funcție de progresul încărcării. i Indică uniform nivelul bateriei de la 0% la 100% între +180° și -90° pe indicatorul inelar. Urmărire albastră: Camera funcționează corect.

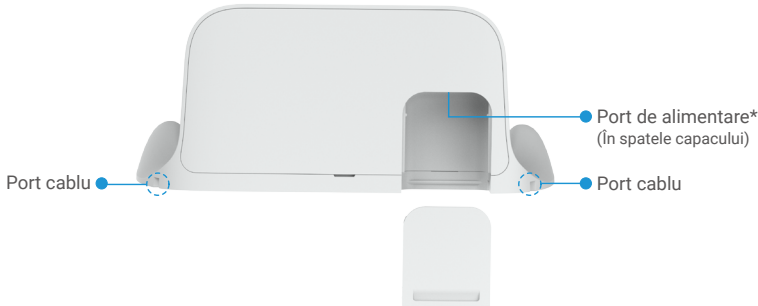
Stație de bază



Vedere de sus



Vedere de jos

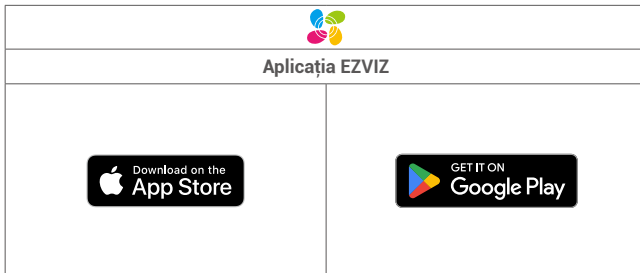


Vedere din spate

Nume	Descriere
Indicator LED	Albastru continuu: Stația de bază se pornește.
	Respirație albastră intermitentă: Camera în încărcare.
Port de alimentare	Pentru încărcarea Stației de Bază.

Instalați aplicația EZVIZ

1. Conectați telefonul mobil la Wi-Fi (sugerat).
2. Descărcați și instalați aplicația EZVIZ căutând „EZVIZ” în App Store sau Google Play™.
3. Lansați aplicația și înregistrați un cont de utilizator EZVIZ.

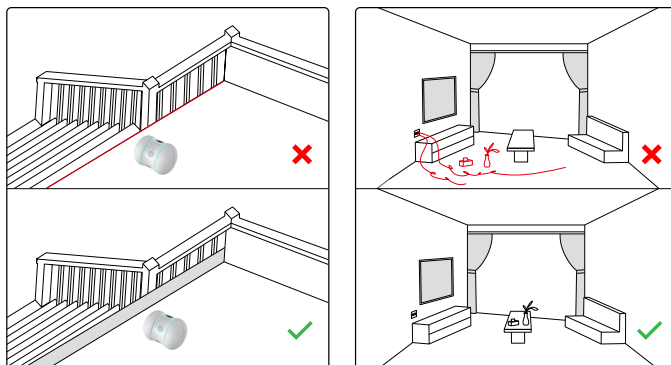


- i** Dacă ați folosit deja aplicația, asigurați-vă că este cea mai recentă versiune. Pentru a afla dacă este disponibilă o actualizare, accesați magazinul de aplicații și căutați EZVIZ.

Ghid de pornire rapidă

1. Pregătire

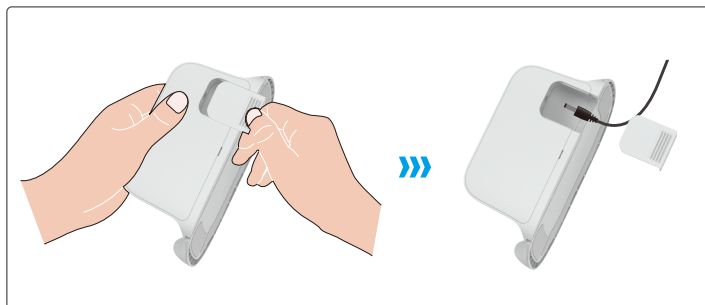
- i**
- Nu folosiți camera într-un mediu cu scări (dacă este inevitabil, folosiți un balustradă).
 - Îndepărtați orice obstacole de pe podea înainte de utilizare.
 - Vă rugăm să utilizați camera pe un teren plat cât mai mult posibil, altfel este posibil ca aceasta să nu poată trece prin pragul ușii și alte obstacole.
 - Vă rugăm să nu utilizați camera în exterior, deoarece camera nu este rezistentă la apă.
 - Pentru a asigura performanța optimă și longevitatea camerei, vă rugăm să evitați utilizarea acesteia pe suprafețe acoperite cu covor.



2. Așezați și alimentați stația de bază

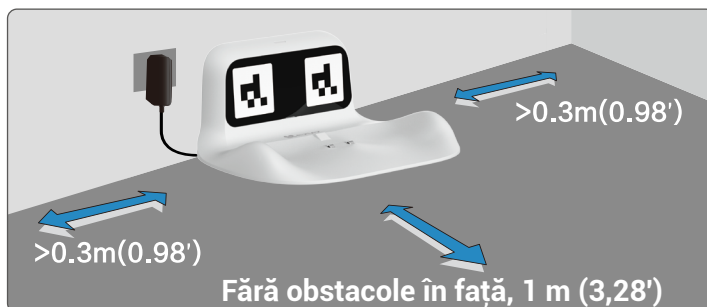
- Înainte de a amplasa Stația de Bază, asigurați-vă că cablul de alimentare este plasat în canalul pentru cabluri și Stația de Bază este amplasată pe o suprafață plană.
- Pentru o funcționare stabilă a stației de bază, se recomandă a o plasa pe perete.
- Dacă stația de bază nu este așezată pe perete, utilizați autocolantul de pe spatele stației de bază pentru a o fixa, apoi plasați și alimentați stația de bază urmând pașii de mai jos.
- Nu așezați stația de bază în fața unei ferestre franceze sau în alte zone cu lumină extrem de puternică pentru a preveni supraexpunerea imaginii camerei și incapacitatea de a recunoaște stația de bază. În același timp, vă rugăm să vă asigurați că Stația de Bază nu este îndreptată sau aproape de oglinzi pentru a preveni o eroare cauzată de reflexia în oglindă.

1. Glisați pentru a deschide capacul Stației de Bază, apoi conectați cablul de alimentare furnizat la portul de alimentare al Stației de Bază.



2. Aranjați cu grijă cablul de alimentare în tava pentru cabluri a Stației de Bază și conduceți-l prin portul pentru cabluri, apoi reasamblați capacul Stației de Bază.
3. Dezlipiți hârtia de protecție de pe partea inferioară a Stației de Bază, apoi lipiți-o ferm pe o suprafață plană. Asigurați-vă că există un spațiu liber de 1 metru în fața Stației de Bază și un spațiu liber de 30 de centimetri pe fiecare parte.
4. Conectați cablul de alimentare al stației de bază la priza de curent cu adaptorul de alimentare.

- Priza de alimentare trebuie instalată în apropierea adaptorului de alimentare și trebuie să fie ușor accesibilă.



3. Porniți camera

1. Deschideți capacul de silikon de pe cameră.
2. În starea de oprire, apăsați și mențineți apăsat butonul Pornire timp de 2 secunde pentru a porni.
3. Puneți capacul la loc.
4. Atunci când indicatorul inelului este în albastru, în formă de curent, aceasta indică faptul că camera este pornită și pregătită pentru configurarea rețelei. Vă rugăm să urmați expertul aplicației EZVIZ pentru a finaliza configurarea Wi-Fi și a adăuga camera în contul dvs. EZVIZ. (Pentru mai multe informații, consultați ["Adăugare la aplicația EZVIZ"](#))

3.1 Încărcarea camerei

Când utilizați camera pentru prima dată, se recomandă să încărcați complet camera. Există două opțiuni pentru încărcarea camerei.

Când indicatorul inelului camerei este albastru solid, înseamnă că camera este complet încărcată.

- Vă rugăm să nu încărcați camera în aer liber.
- Vă rugăm să nu încărcați camera atunci când temperatura depășește 50 de grade Celsius sau este sub 0 grade Celsius.
- Când se încarcă, camera se va porni automat.
- În timpul încărcării, evitați să operați dispozitivul dacă este posibil. Dacă este necesară o funcționare, deconectați mai întâi cablul de alimentare.

Opțiunea 1: Încărcare prin stație de bază

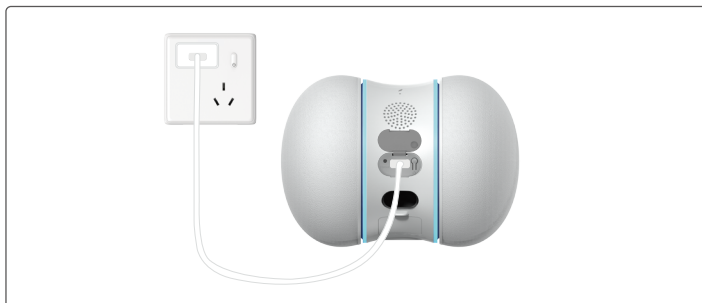
Când bateria camerei este descărcată, aceasta se va întoarce automat la Stația de bază pentru încărcare.

- Aliniați contactele de încărcare de pe partea inferioară a camerei cu arcurile de încărcare de pe Stația de Bază. Când inelul indicator se aprinde albastru secvențial în sensul acelor de ceasornic, în funcție de progresul încărcării, indică faptul că camera se încarcă.
- Distanța eficientă de comunicare între stația de bază și camera este de 4 metri.
- Dacă camera nu reușește să revină la stația de bază, verificați dacă camera este prea departe de stația de bază. Dacă da, mutați manual camera mai aproape de Stația de Bază sau atingeți Control de la Distanță  în aplicația EZVIZ pentru a ajusta poziția camerei.



Opțiunea 2: Încărcare cu ajutorul adaptorului de alimentare

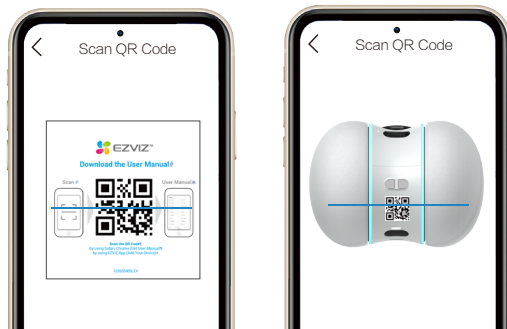
Conectați camera la o priză de alimentare cu adaptorul de alimentare (DC5V 2A, achiziționat separat) pentru încărcare.



- Priza de alimentare trebuie instalată în apropierea adaptorului de alimentare și trebuie să fie ușor accesibilă.
- Pentru a asigura siguranța camerei și a prelungi durata de viață a bateriei, încărcarea se va opri automat dacă depășește 24 de ore continuu prin portul Type-C.

4. Adăugare la aplicația EZVIZ

1. Conectați-vă la cont utilizând aplicația EZVIZ.
2. Pe ecranul de pornire, atingeți + în colțul din dreapta sus pentru a accesa interfața Scanare cod QR.
3. Scanați codul QR de pe coperta Ghidului de pornire rapidă sau de pe spatele camerei.

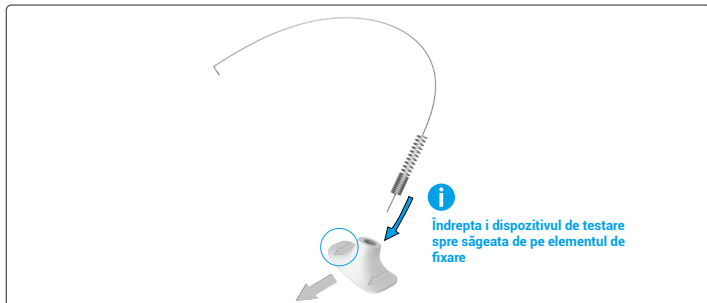


4. Urmăriți ghidul aplicației EZVIZ pentru a finaliza configurarea Wi-Fi și a adăuga camera la contul dvs. EZVIZ.

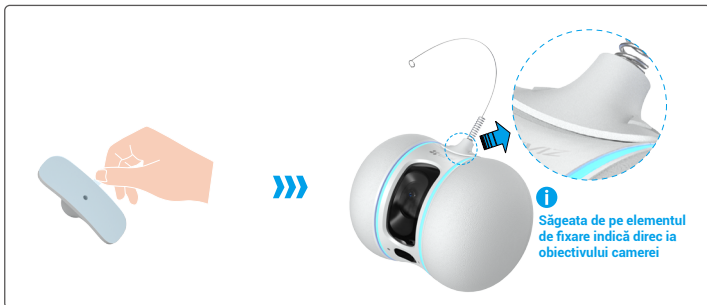
- Dacă camera nu reușește să se conecteze la rețeaua Wi-Fi, utilizați pinul pentru a apăsa și menține apăsat orificiul de resetare timp de aproximativ 4 secunde pentru a reporni camera și repetați pașii de mai sus.
- Dacă doriți să conectați camera la o altă rețea Wi-Fi, accesați Setări > Setări de rețea din aplicația EZVIZ pentru a schimba rețeaua Wi-Fi.

5. Asamblați teaserul (opțional)

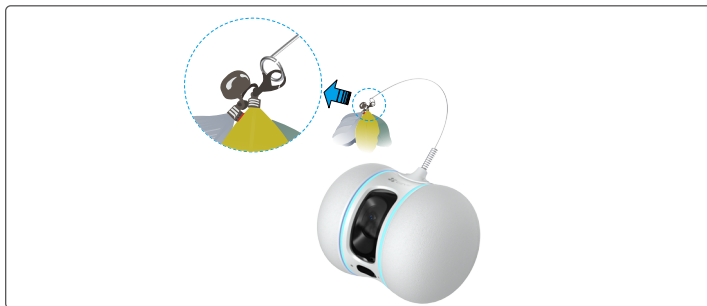
1. Introduceți teaser-ul în clema de fixare așa cum este arătat în figura următoare, apoi reglați teaser-ul să fie perpendicular pe clema de fixare.



2. Scoateți banda adezivă de pe spatele dispozitivului de fixare, introduceți dispozitivul de fixare în orificiul dispozitivului de fixare al camerei și reglați-l în poziția corespunzătoare.



3. Apăsăți pe fixator pentru a vă asigura că acesta este bine atașat la cameră.
4. Instalați pendentivul pe teaser.



- Teaserul poate fi îndoit la orice unghi. Vă rugăm să ajustați conform nevoilor dvs.
- Pendulul poate fi înlocuit cu alte jucării pentru animale de companie. Vă recomandăm să utilizați jucării care sunt similare în dimensiuni și greutate cu suspendorul.
- Dacă instalați teaser-ul în fața lentilei camerei, nu folosiți jucării pentru animale de companie prea mari, deoarece ar putea obstrucționa vederea camerei.

Operațiuni în aplicația EZVIZ

Interfața aplicației poate fi diferită din cauza actualizării versiunii, iar interfața aplicației pe care ați instalat-o pe telefonul dvs. va prevala.

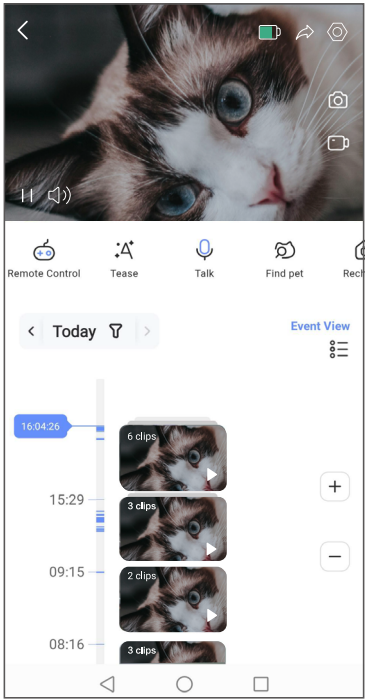
1. Pagina principală

Când deschideți aplicația EZVIZ, puteți vizualiza nivelul bateriei, condiția rețelei și seta parametrii de mișcare aici.

Pictogramă	Descriere
100%	Baterie. Vizualizați capacitatea rămasă a bateriei.
	Rețea. Vizualizați starea actuală a conexiunii de rețea a camerei.
	Gădilara animalului de companie. Urmărește un flux live, înregistrează videoclipuri, joacă-te cu animalele de companie folosind mai multe metode, după cum ai nevoie.
	Setări de mișcare. Setează setările relevante de mișcare, cum ar fi înălțimea animalului de companie, viteza de mișcare a camerei etc.

2. Vizualizare live

Când lansați aplicația EZVIZ, pagina camerei va fi afișată așa cum este prezentată mai jos. Puteți urmări un flux live, puteți capta instantanee, înregistra videoclipuri sau alege definiția videoclipului după necesități.



Glisați spre stânga și spre dreapta pe ecran pentru a vedea mai multe pictograme.

Pictogramă	Descriere
	Baterie. Vizualizați capacitatea rămasă a bateriei.
	Partajare. Împărtășiți dispozitivul cu oricine doriți.
	Setări. Vizualizați sau modificați setările dispozitivului.
	Instantaneu. Faceți un instantaneu.
	Înregistrare. Porniți/opriți manual înregistrarea.
	Control la distanță. Atingeți pentru a controla de la distanță camera pentru mișcare.
	Auto-mocking. Selectați diferite interacțiuni de jucărie pentru a vă juca cu animalul dvs. de companie.
	Discuție. Atingeți pictograma și apoi urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a vorbi sau asculta animalele de companie din fața camerei.
	Găsește animalul de companie. Camera va fi mutată pentru a-ți găsi animalul de companie.
	Reîncărcare. Camera va reveni automat la Stația de bază pentru încărcare.
	Urmărește. Cameră va urmări activ în spate atunci când detectează persoane sau animale de companie.
	Laser. Camera va emite un punct laser pentru a interacționa cu animalul dvs. de companie.
	Cale. Puteți personaliza patru trasee de mișcare pentru camera dvs.
	Definiție. Selectați diferite rezoluții video, după cum aveți nevoie.
	PiP. Vizualizați videoclipul afișat deasupra altei aplicații pe care o utilizați.
	Dispozitiv apropiat. Atingeți pentru a selecta camerele din apropiere disponibile pentru vizualizarea live pe mai multe ecrane.
	Sfat. Atingeți pentru a afla despre unele caracteristici ale dispozitivului.

3. Control la distanță

Pe pagina de vizualizare live, poți atinge  pentru a controla Tamo și a te juca cu animalul tău de companie oricând.

Ajustați Vizualizarea Camerei

Glisați butonul în sus și în jos pentru a regla vizualizarea camerei
(Valabil doar când este staționar)

Ațâța

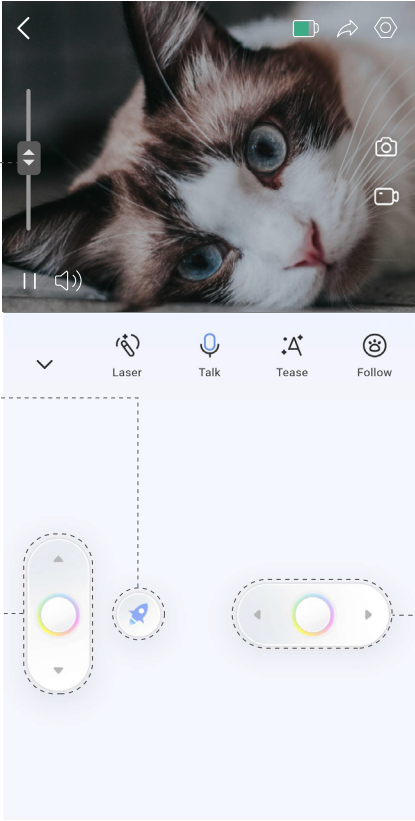
Atinge pentru a face Tamo să se miște și să atragă animalele tale de companie
(Funcționează mai bine când este utilizat cu un teaser)

Înapoi/Înainte

Atinge pentru a controla Tamo să se deplaseze înainte sau înapoi

Stânga/Dreapta

Atinge pentru a controla Tamo să vireze la stânga sau la dreapta



The screenshot shows the Tamo app interface. At the top is a live video feed of a brown and white cat. Above the video is a back arrow, a battery icon, and a settings gear. To the right of the video are icons for photo, video, and a plus sign. Below the video is a play/pause button and a speaker icon. At the bottom is a control bar with four buttons: a checkmark, a laser pointer, a microphone, and a person icon. Below these are labels: 'Laser', 'Talk', 'Tease', and 'Follow'. At the bottom of the screen are two large, rounded rectangular buttons with a rainbow circular slider. The left button has a small rocket icon in the center, and the right button has small left and right arrows. Dashed lines connect the text labels to their corresponding UI elements.

Întreținere

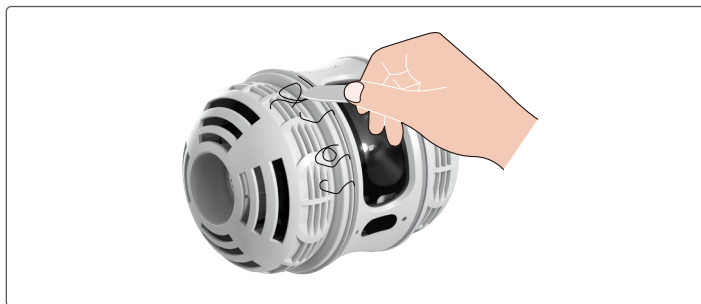
- Înainte de întreținere, opriți camera și deconectați-o de la sursa de alimentare.
- Întreținerea camerei este strict interzisă în timp ce aceasta este pornită, deoarece există riscul de electrocutare!
- Când camera nu se poate mișca sau mișcarea este anormală, sau părul de pe roți este prea mult, vă rugăm să îndepărtați anvelopele și să curățați părul.

1. Curățați roțile

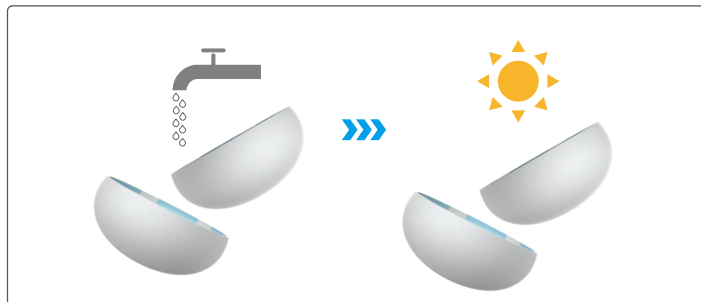
1. Utilizați o șurubelniță pentru a scoate cauciucurile de pe marginea roților camerei, așa cum se arată în figura de mai jos.



2. Scoateți anvelopele, folosiți un instrument de curățare precum un cuțit mic pentru a tăia părul încurcat și pentru a îndepărta resturile de pe roți.



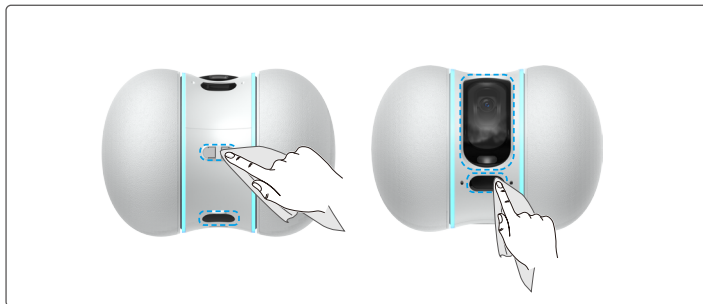
3. Curățați anvelopele cu apă curată și lăsați-le să se usuce complet.



4. Instalați anvelopele curate înapoi la cameră.

2. Curățați piesele importante

Ștergeți senzorii, lentila și contactele de încărcare ale camerei cu o cârpă moale și uscată.



i Vă rugăm să vă asigurați că lentila, senzorul de evitare a obstacolelor și senzorul de reîncărcare sunt curate și fără zgârieturi.

ÎNTREBĂRI FRECVENTE

Î : Dacă camera este offline în aplicație, înregistrarea video va continua?

A : Dacă camera este pornită, dar deconectată de la Internet, înregistrarea locală va continua, însă înregistrarea în cloud se va opri (se aplică doar pentru Modul de Alimentare Permanentă). Dacă camera este oprită, ambele înregistrări video se vor opri.

Î : Telefonul mobil nu poate primi solicitări de alarmă atunci când camera este online.

- A :**
1. Asigurați-vă că aplicația EZVIZ rulează pe telefonul dvs. mobil și că Notificarea Mesajelor APP este activată.
 2. Pentru sistemul Android, asigurați-vă că aplicația rulează în fundal, iar pentru iOS, activați funcția de trimitere a mesajelor în Setări > Notificări.
 3. Dacă tot nu apare nicio alarmă, utilizați un pin pentru a apăsa și menține apăsat orificiul de resetare a camerei timp de aproximativ 4 secunde pentru a restabili setările camerei.

Î : Vizualizare live sau redare eșuată.

A : Asigurați-vă că rețeaua dvs. este bine conectată. Vizionarea videoclipurilor live necesită o lățime de bandă bună. Puteți actualiza videoclipul sau puteți schimba rețeaua și puteți încerca din nou.

 Pentru informații suplimentare despre dispozitiv, vă rugăm să consultați www.ezviz.com/ro.

1. Utilizarea Amazon Alexa

Aceste instrucțiuni vă vor permite să controlați dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa. Dacă întâmpinați dificultăți în timpul procesului, vă rugăm să consultați **Remediarea defecțiunilor**.

Înainte de a începe, asigurați-vă că:

1. Dispozitivele EZVIZ sunt conectate la aplicația EZVIZ.
2. În aplicația EZVIZ, dezactivați „Criptare video” și activați „Audio” din pagina Setări dispozitiv.
3. Aveți un dispozitiv compatibil cu Alexa (de exemplu, Echo Spot, Echo-Show, All-New Echo-Show, Fire TV (toate generațiile), Fire TV stick (numai a doua generație) sau televizoare inteligente Fire TV Edition).
4. Aplicația Amazon Alexa este deja instalată pe dispozitivul dvs. inteligent și ați creat un cont.

Pentru a controla dispozitivele EZVIZ cu Amazon Alexa:

1. Deschideți aplicația Alexa și selectați „Abilități și jocuri” din meniu.
2. Pe ecranul Abilități și jocuri, căutați „EZVIZ” și veți găsi abilități „EZVIZ”.
3. Selectați abilitățile dispozitivului EZVIZ, apoi atingeți **ACTIVAȚI PENTRU A UTILIZA**.
4. Introduceți numele de utilizator și parola EZVIZ și **apăsați Conectare**.
5. Atingeți butonul **Autorizare** pentru a autoriza Alexa să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Alexa să poată controla dispozitivele EZVIZ.
6. Veți vedea „EZVIZ a fost conectat cu succes”, apoi apăsați **DESCOPERĂ DISPOZITIVE** pentru a permite Alexa să descopere toate dispozitivele EZVIZ.
7. Reveniți la meniul aplicației Alexa și selectați „Dispozitive”, iar sub dispozitive veți vedea toate dispozitivele EZVIZ.

Comandă vocală

Descoperiți un nou dispozitiv inteligent prin meniul „Smart Home” din aplicația Alexa sau Funcția de control vocal Alexa.

Odată ce dispozitivul este găsit, îl puteți controla cu vocea. Rostiți comenzi simple pentru Alexa.

-  Numele dispozitivului, de exemplu: „arată camera xxxx,” poate fi modificat în aplicația EZVIZ. De fiecare dată când schimbați numele dispozitivului, va trebui să descoperiți din nou dispozitivul pentru a actualiza numele.

Remediarea defecțiunilor

Ce trebuie să fac dacă Alexa nu reușește să descopere dispozitivul meu?

Verificați dacă există probleme de conectare la Internet.

Încercați să reporniți dispozitivul inteligent și să redescoperiți dispozitivul pe Alexa.

De ce starea dispozitivului este „Offline” pe Alexa?

Este posibil ca dispozitivul să fi fost deconectat de la rețea. Reporniți dispozitivul inteligent și redescoperiți-l pe Alexa.

Verificați dacă routerul este conectat la internet și încercați din nou.

-  Pentru detalii despre țările în care Amazon Alexa este disponibil, consultați site-ul oficial al Amazon Alexa.

2. Utilizarea Google Assistant

Cu ajutorul Google Assistant, puteți activa dispozitivul EZVIZ și puteți viziona în direct prin intermediul comenzilor vocale Google Assistant.

Sunt necesare următoarele dispozitive și aplicații:

1. O aplicație EZVIZ funcțională.
2. În aplicația EZVIZ, dezactivați „Criptare video” și activați „Audio” din pagina Setări dispozitiv.
3. Un televizor cu Chromecast funcțional care se conectează la acesta.
4. Aplicația Google Assistant de pe telefon.

Pentru a începe, urmați pașii de mai jos:

1. Configurați dispozitivul EZVIZ și asigurați-vă că acesta funcționează corect în aplicație.
2. Descărcați aplicația Google Home din App Store sau Google Play™ și conectați-vă la contul dvs. Google.
3. În ecranul MyHome, atingeți „+” din colțul din stânga sus și selectați „Configurare dispozitiv” din lista de meniu pentru a accesa interfața Configurare.
4. Apăsăți **Funcționează cu Google**, și căutați „EZVIZ”, unde veți găsi abilități „EZVIZ”.
5. Introduceți numele de utilizator și parola EZVIZ și **apăsăți Conectare**.
6. Atingeți butonul **Autorizare** pentru a autoriza Google să vă acceseze contul EZVIZ, astfel încât Google să poată controla dispozitivele EZVIZ.
7. Atingeți **Revenire la aplicație**.
8. Urmăți pașii de mai sus pentru a finaliza autorizarea. Când sincronizarea este finalizată, serviciul EZVIZ va fi enumerat în lista dvs. de servicii. Pentru a vedea o listă de dispozitive compatibile în contul dvs. EZVIZ, atingeți pictograma de serviciu EZVIZ.
9. Acum încercați câteva comenzi. Utilizați numele camerei pe care ați creat-o atunci când configurați sistemul.

Utilizatorii pot gestiona dispozitivele ca o singură entitate sau într-un grup. Adăugarea de dispozitive într-o cameră permite utilizatorilor să controleze simultan un grup de dispozitive utilizând o singură comandă.

Consultați linkul pentru mai multe informații:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Inițiativă privind utilizarea produselor video

Dragi Utilizatori EZVIZ,

Tehnologia afectează fiecare aspect al vieții noastre. În calitate de companie de tehnologie cu orientare către viitor, suntem tot mai conștienți de rolul pe care îl joacă tehnologia în îmbunătățirea eficienței și a calității vieții noastre. În același timp, suntem conștienți și de potențialul daunelor cauzate de utilizarea sa necorespunzătoare. De exemplu, produsele video pot înregistra imagini reale, complete și clare, prin urmare, ele prezintă valori excelente în reprezentarea faptelor. Cu toate acestea, distribuirea, utilizarea și/sau prelucrarea necorespunzătoare a înregistrărilor video pot încălca confidențialitatea, drepturile și interesele legitime ale terților. Angajată să inoveze tehnologia în beneficiul tuturor, noi, la EZVIZ, susținem cu seriozitate ca fiecare utilizator să folosească produsele video în mod corespunzător și responsabil, astfel încât să creăm împreună un mediu pozitiv în care toate practicile și utilizările conexe să respecte legile și reglementările aplicabile, să respecte interesele și drepturile individuale și să promoveze moralitatea socială.

Iată inițiativele EZVIZ la care am aprecia atenția dumneavoastră:

1. Fiecare individ are o așteptare rezonabilă de confidențialitate, iar utilizarea produselor video nu ar trebui să intre în conflict cu această așteptare rezonabilă. Prin urmare, un anunț de avertizare care clarifică gama de monitorizare ar trebui afișat într-un mod rezonabil și eficient, atunci când se instalează produse video în zone publice. Pentru zonele ne-publice, drepturile și interesele persoanelor implicate vor fi evaluate cu grijă, inclusiv, dar fără a se limita la, instalarea produselor video doar după obținerea consimțământului părților interesate și fără a instala produse video foarte invizibile fără știrea altora.

2. Produsele video înregistrează obiectiv imagini ale activităților reale într-un anumit timp și spațiu. Utilizatorii trebuie să identifice în mod rezonabil persoanele și drepturile implicate în acest domeniu de aplicare în avans, pentru a evita orice încălcare a drepturilor de imagine, de confidențialitate sau a altor drepturi legale ale terților, în timp ce se protejează prin intermediul produselor video. În special, dacă alegeți să activați funcția de înregistrare audio pe cameră, aceasta va captura sunete, inclusiv conversații, în intervalul de monitorizare. Vă recomandăm cu insistență să efectuați o evaluare cuprinzătoare a posibilelor surse de sunet din intervalul de monitorizare, pentru a înțelege pe deplin necesitatea și raționalitatea înainte de a activa funcția de înregistrare audio.

3. Produsele video utilizate vor genera în mod constant date audio sau vizuale din scene reale - posibil inclusiv informații biometrice precum imagini faciale - în funcție de selecția utilizatorului a caracteristicilor produsului. Astfel de date pot fi utilizate sau procesate pentru a fi utilizate. Produsele video sunt doar instrumente tehnologice care nu respectă și nu pot respecta standardele legale și morale pentru a ghida utilizarea legală și adecvată a datelor. Metodele și scopurile persoanelor care controlează și utilizează datele generate sunt cele care fac diferența. Prin urmare, operatorii de date nu numai că trebuie să respecte cu strictețe legile și reglementările aplicabile, ci și să respecte pe deplin regulile neobligatorii, inclusiv convențiile internaționale, standardele morale, normele culturale, ordinea publică și obiceiurile locale. În plus, ar trebui să acordăm întotdeauna prioritate protecției vieții private și drepturilor de portret, precum și altor interese rezonabile.

4. Datele video generate continuu de produsele video poartă drepturile, valorile și alte cerințe ale diferiților stakeholderi. Prin urmare, este extrem de crucial să vă asigurați securitatea datelor și să protejați produsele de intruziuni malicioase. Fiecare utilizator și controler de date trebuie să întreprindă toate măsurile rezonabile și necesare pentru a maximiza securitatea produselor și a datelor, evitând scurgerile de date, divulgarea necorespunzătoare sau utilizarea incorectă, inclusiv, dar fără a se limita la, stabilirea controlului accesului, selectarea unui mediu de rețea adecvat în care să fie conectate produsele video, stabilirea și optimizarea constantă a securității rețelei.

5. Produsele video au făcut contribuții semnificative pentru îmbunătățirea siguranței societății noastre, iar noi credem că ele vor continua să joace un rol pozitiv în diverse aspecte ale vieții noastre de zi cu zi. Orice încercare de abuz a acestor produse pentru a încălca drepturile omului sau a se implica în activități ilegale contravine însăși esenței valorii în inovația tehnologică și dezvoltarea produselor. Încurajăm fiecare utilizator să stabilească propriile metode și reguli pentru a evalua și monitoriza utilizarea produselor video, astfel încât să se asigure că aceste produse sunt întotdeauna utilizate în mod corespunzător, cu atenție și cu bunăvoință.